



MANUAL DE ACTUALIZACIÓN DEL DRIVER DEL DISPOSITIVO TOKEN

SISREC. SISTEMA DE RENDICIÓN
ELECTRÓNICA DE CUENTAS
contraloria.cl



MÁS Y MEJORES
FISCALIZACIONES



MEJORAR LA
CALIDAD DE
NUESTRO
TRABAJO



APOYAR EL
FORTALECIMIENTO
DEL SECTOR
PÚBLICO



PROMOVER LA
PROBIDAD Y
COMBATIR LA
CORRUPCIÓN



UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



I. Sobre el proceso de actualización del driver del dispositivo token

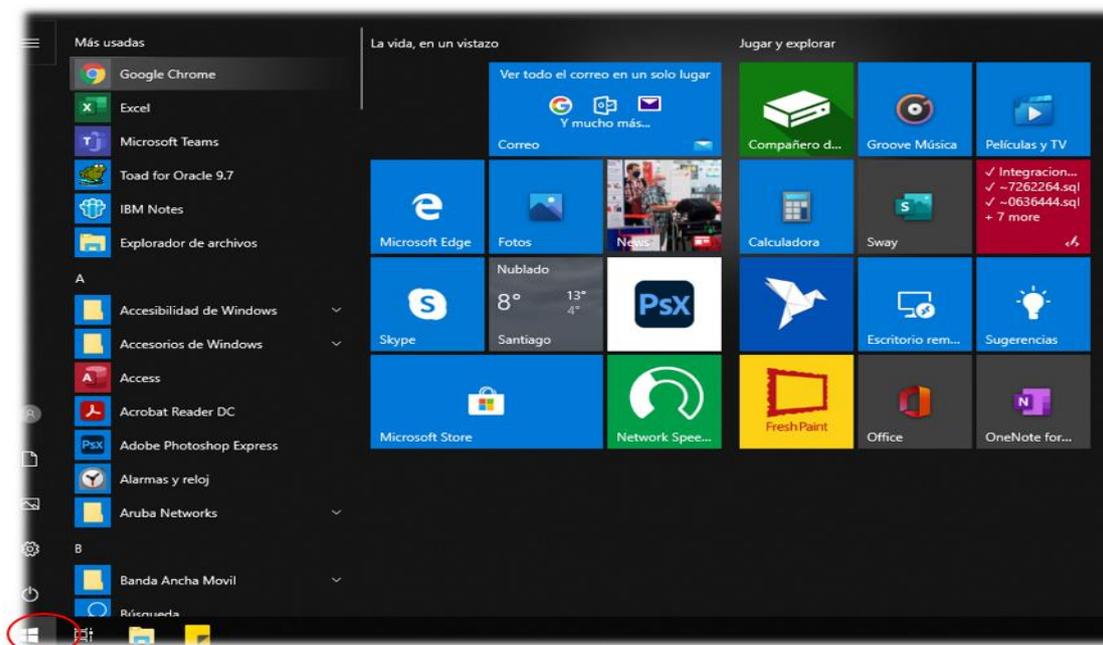
Este documento va dirigido a los usuarios del SISREC de los roles Encargado ejecutor o Encargado otorgante, a los cuales se le han presentado distintas problemáticas con el firmador de escritorio, ya sea en su inicialización, al momento de firmar el informe de rendición de cuentas u otros.

Al respecto, el problema se presenta debido al driver del dispositivo que presenta una actualización de Windows, lo que produce una incompatibilidad con el firmador de escritorio.

En el siguiente punto, se explicará paso a paso al usuario para realizar la desinstalación del driver que está generando el problema, y la instalación del nuevo driver “SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.4.exe”, que se encuentra disponible en el sitio <https://firma.cl/media/knowledge/drivers/SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.4.exe>

II. Desinstalación del driver actual.

Paso 1: El usuario debe presionar inicio, y dirigirse al “Panel de control” (el usuario de Windows debe tener permisos para instalar o desinstalar programas, sino lo tiene Windows le informará en el paso 4, de ser así le sugerimos contactarse con la unidad encargada de ésta materia en su Organización)

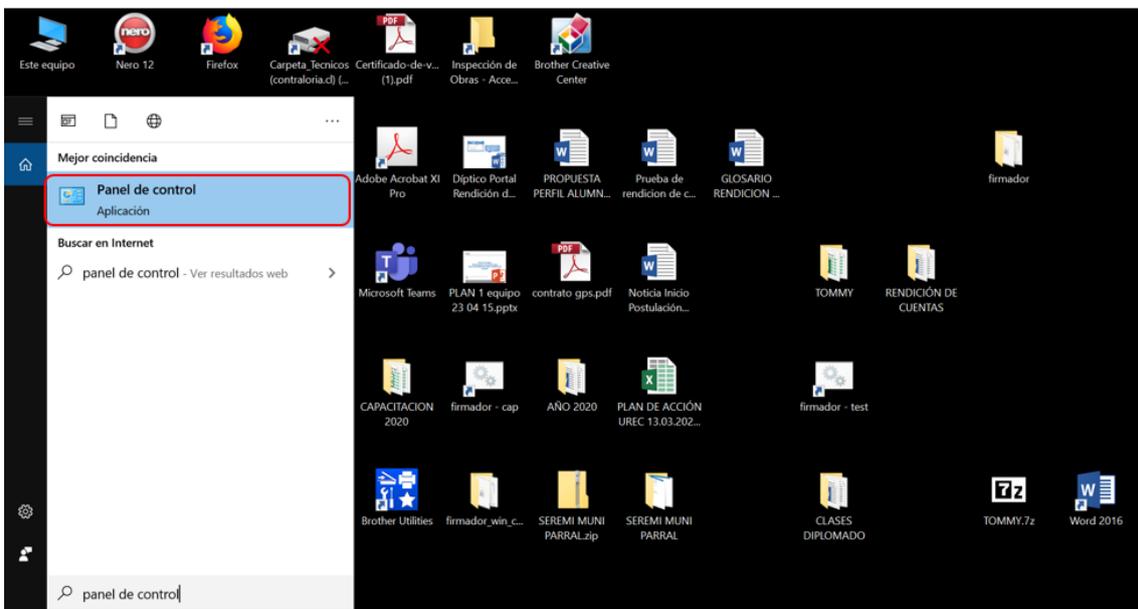
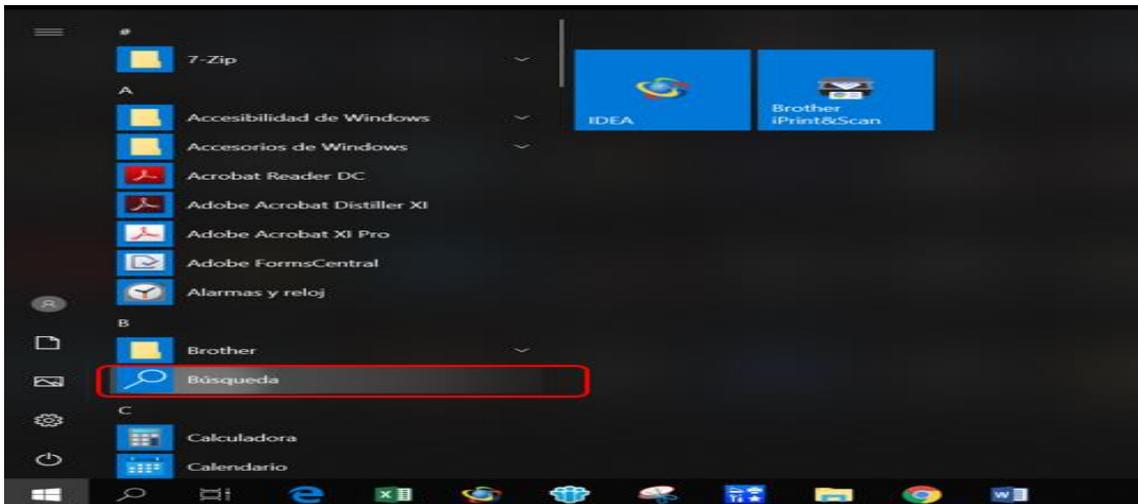




UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 2: Luego, en “búsqueda”, debe escribir el panel de control y lo selecciona.

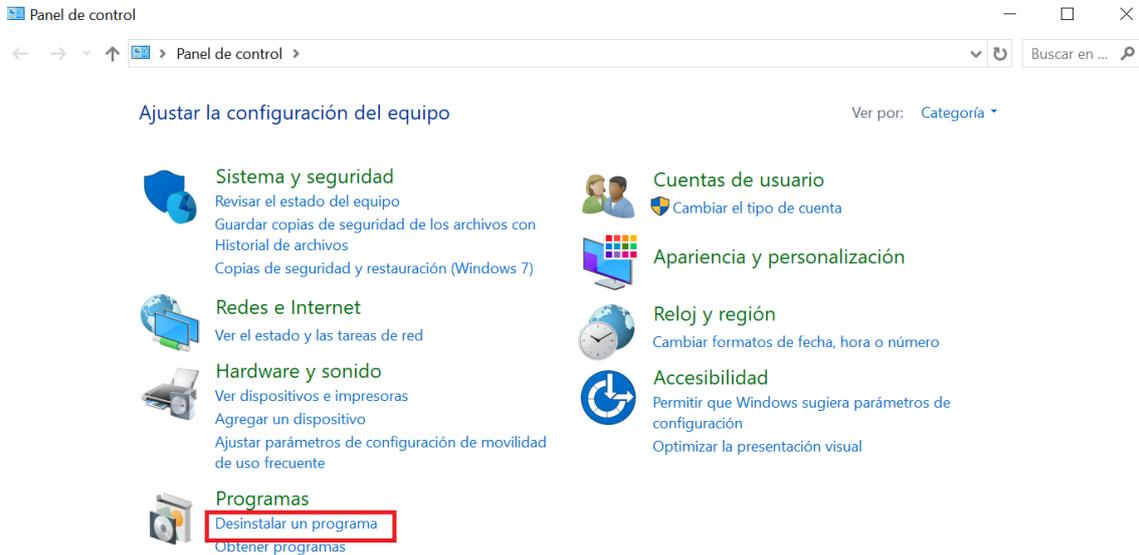




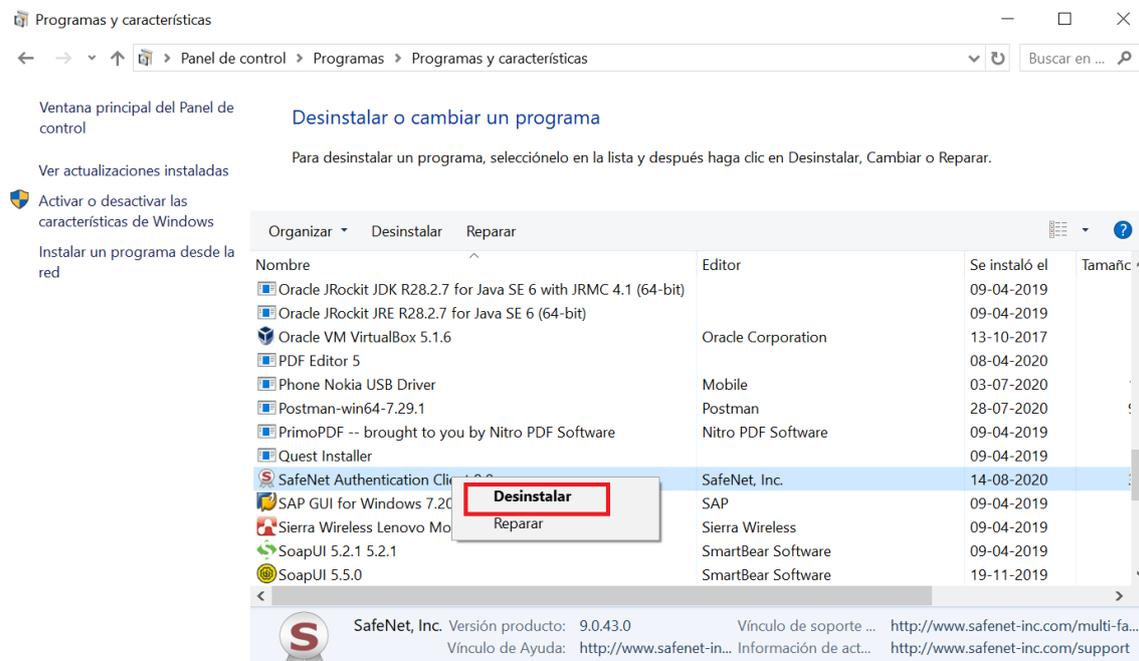
UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 3: En el panel de control, el usuario debe dirigirse a “Programas” y seleccionar la opción “desinstalar un programa”.



Paso 4: Al realizar la acción “Desinstalar un Programa”, el usuario debe buscar el driver del dispositivo denominado “SafeNet Authentication Client 9.0”, presionar click derecho y desinstalar.





UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 5: El usuario presiona el botón “SI” para confirmar la desinstalación del driver.

Programas y características



¿Está seguro de que desea desinstalar SafeNet Authentication Client 9.0?

No volver a mostrar este cuadro de diálogo

Paso 6: Luego, comenzará la desinstalación del driver y se desplegará la siguiente ventana de confirmación, la cual debe presionar que “No”.

Programas y características

Panel de control > Programas > Programas y características

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Nombre	Desinstalar	Reparar	Se instaló el	Tamaño
Oracle JRockit			09-04-2019	
Oracle JRockit			13-10-2017	
Oracle VM VirtualBox			08-04-2020	
PDF Editor			03-07-2020	
Phone Nokia			28-07-2020	
Postman-wi			09-04-2019	
PrimoPDF			09-04-2019	
Quest Instal			09-04-2019	
SafeNet Authentication Client 9.0			14-08-2020	
SAP GUI for Windows 7.20			09-04-2019	
Sierra Wireless Lenovo Mobile Broadband INF Package			09-04-2019	
SoapUI 5.2.1 5.2.1			09-04-2019	
SoapUI 5.5.0			19-11-2019	

SafeNet, Inc. Versión producto: 9.0.43.0

Vínculo de soporte... <http://www.safenet-inc.com/multi-fa...>

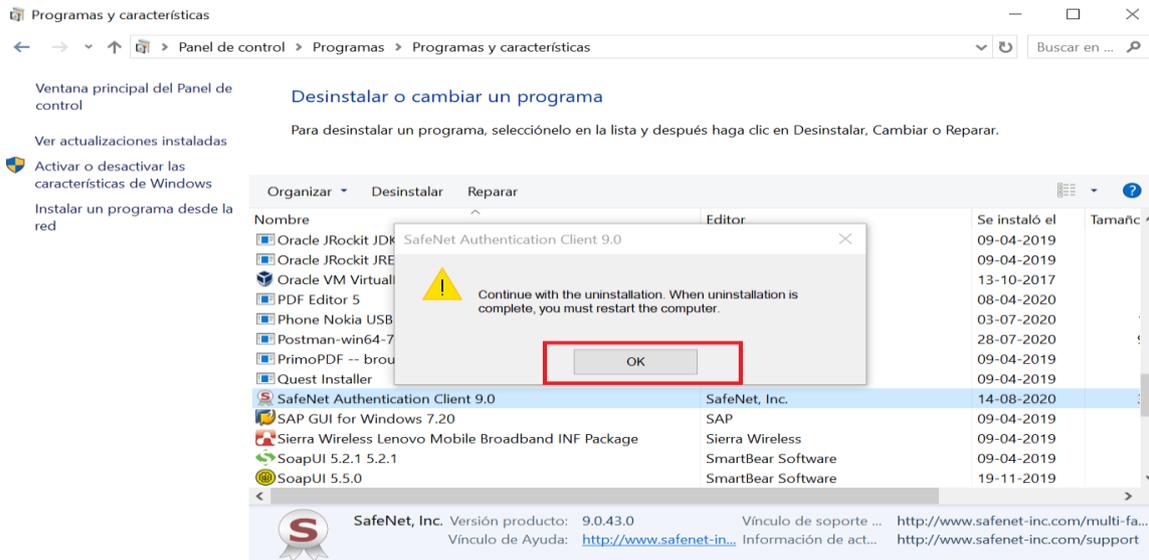
Vínculo de Ayuda: <http://www.safenet-in...> Información de act... <http://www.safenet-inc.com/support>



UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



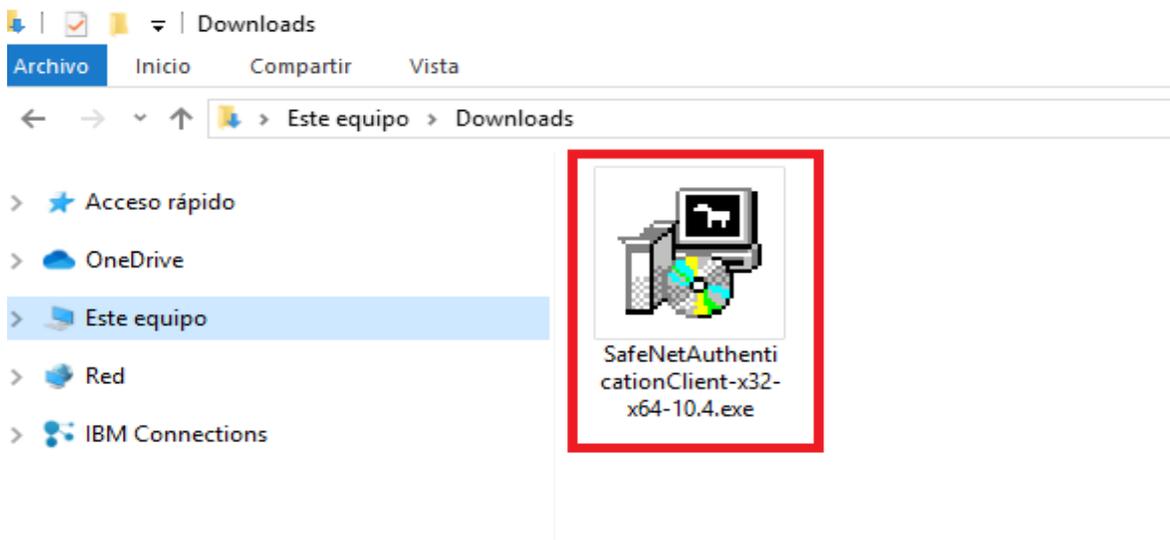
Paso 7: Finalmente, la desinstalación termina y presiona Ok.



III. Instalación de la actualización del driver

Cumplido todos los requisitos señalados anteriormente, el equipo estará en condiciones para la instalación del nuevo software, para lo cual se deben seguir los siguientes pasos:

Paso 1: El usuario debe buscar el driver en la ruta <https://firma.cl/media/knowledge/drivers/SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.4.exe>, en la carpeta que se encuentra descargado el software, y presionamos doble Click para que inicie la descarga.

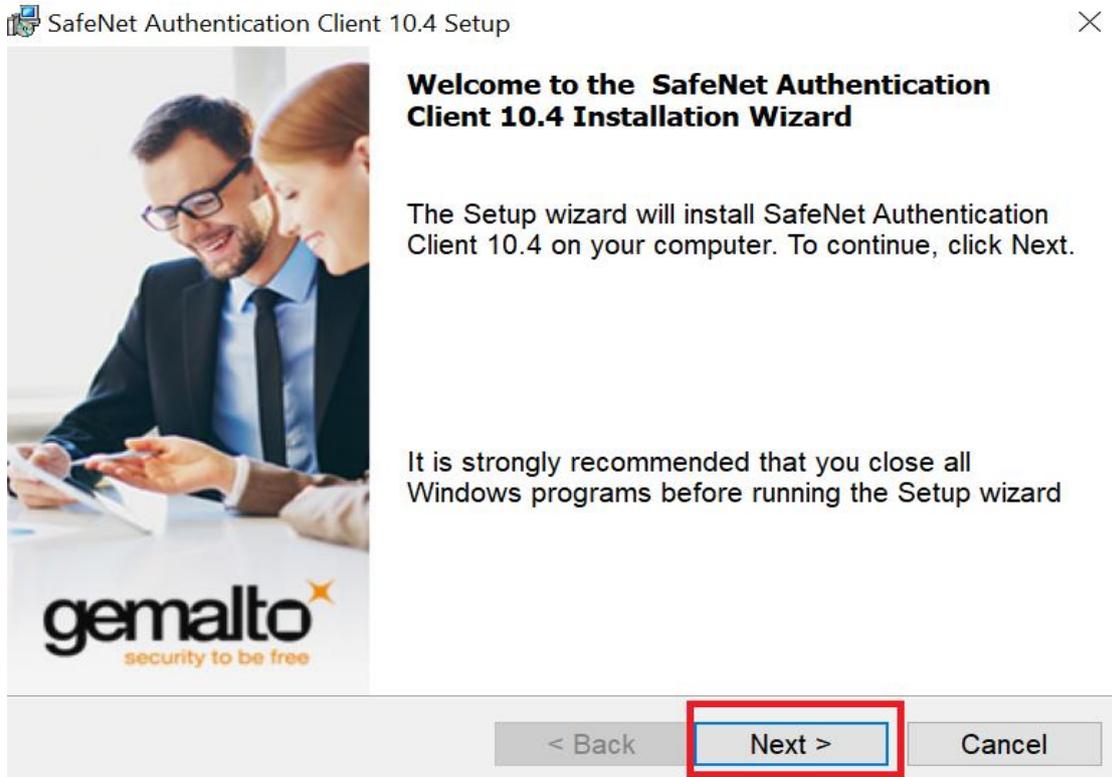




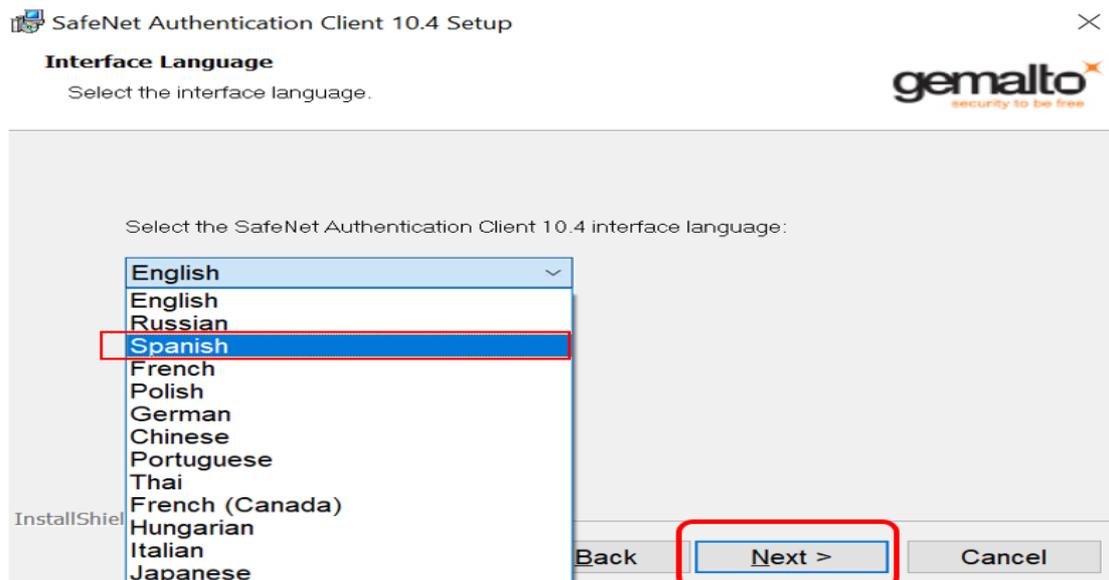
UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 2: Al iniciar la instalación del driver, el usuario debe presionar el botón “Next”.



Paso 3: El usuario elige como idioma “español” y presiona el botón “Next”.





UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 4: Luego, debe aceptar los términos de la licencia y presionar el botón “Next”.

SafeNet Authentication Client 10.4 Setup



License Agreement

Please read the following license agreement carefully.



SAFENET SOFTWARE LICENSE TERMS
SafeNet Authentication Client

Legal notice:

SafeNet software is not sold; rather, copies of SafeNet software are licensed all the way through the distribution channel to the end user. UNLESS YOU HAVE ANOTHER AGREEMENT DIRECTLY WITH SAFENET THAT CONTROLS AND ALTERS YOUR USE OR DISTRIBUTION OF THE SAFENET SOFTWARE, THE TERMS AND CONDITIONS OF THE APPLICABLE LICENSE AGREEMENTS BELOW APPLY TO YOU. Please read the agreements applicable for the products you want to

I accept the license agreement
 I do not accept the license agreement

InstallShield

< Back **Next >** Cancel

Paso 5: Debe presionar el botón “Next” para continuar con la instalación.

SafeNet Authentication Client 10.4 Setup



Destination Folder

Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.



Install SafeNet Authentication Client 10.4 to:
C:\Program Files\SafeNet\Authentication\

Change...

InstallShield

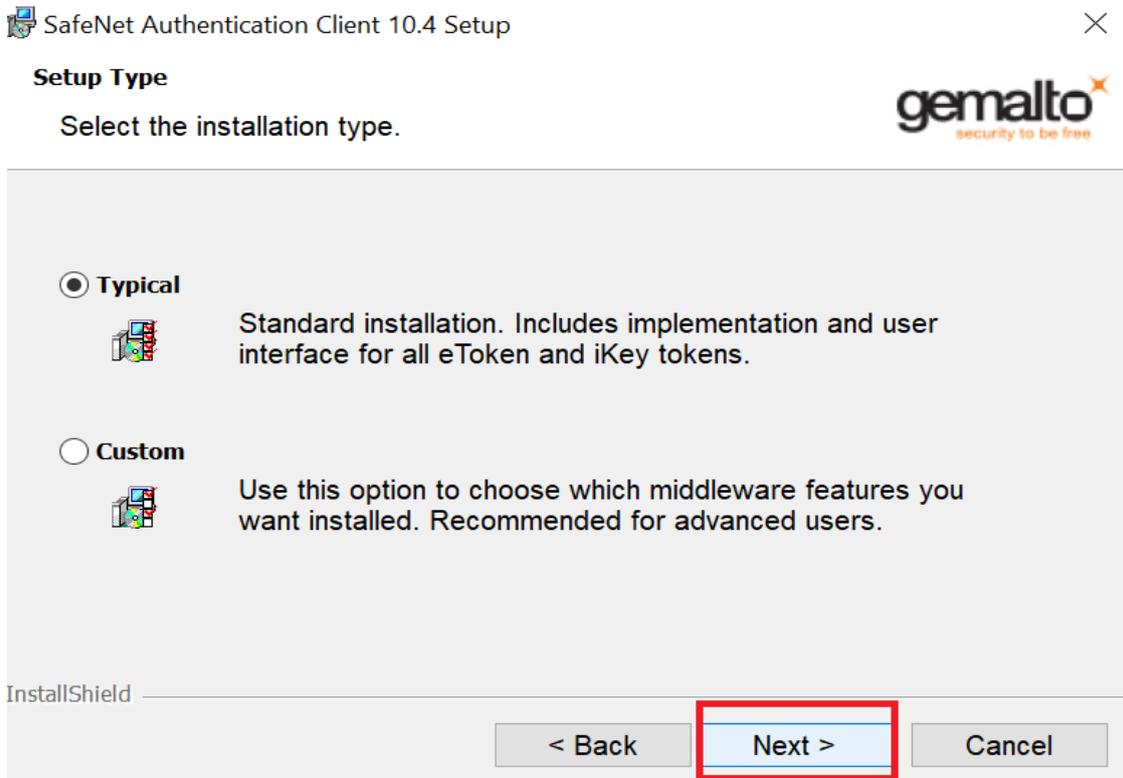
< Back **Next >** Cancel



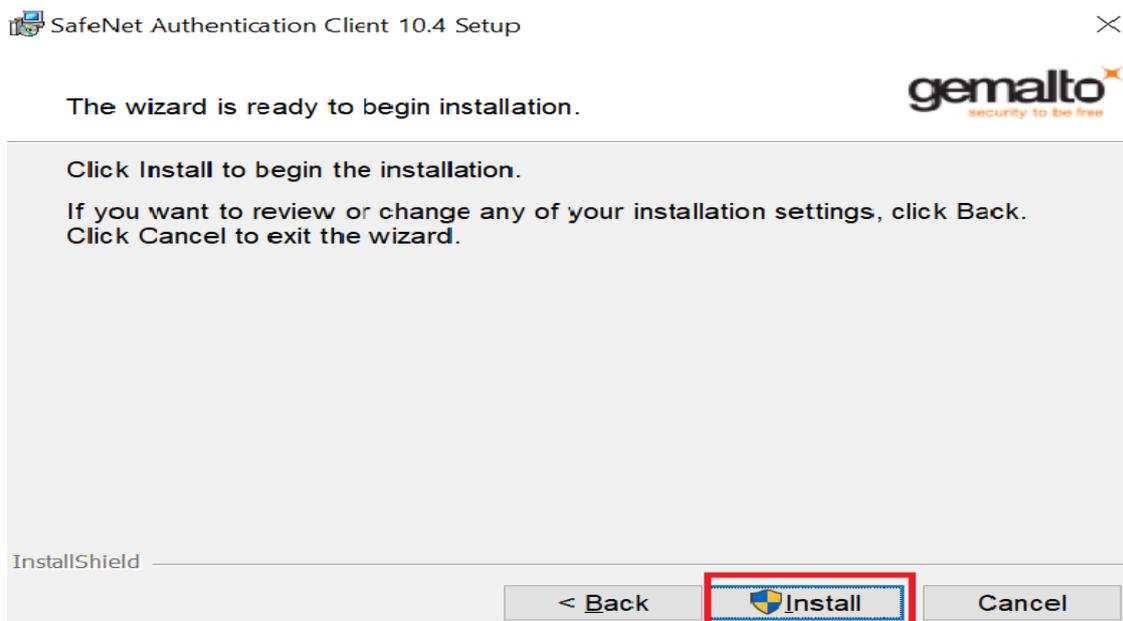
UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 6: Luego, debe elegir la opción “Typical” y presionar el botón “Next”.



Paso 7: Enseguida, el usuario debe presionar el botón “Install” para que comience la instalación en el equipo o pc.





UNIDAD DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS



Paso 8: Finalmente, el usuario debe presionar el botón “Finish” y reiniciar su equipo para que el driver se instale correctamente.

SafeNet Authentication Client 10.4 Setup



**SafeNet Authentication Client 10.4
has been successfully installed.**

Click Finish to exit Setup.

< Back

Finish

Cancel

Una vez realizada esta actualización, el usuario podrá firmar los informes de rendiciones en el Firmador de escritorio, debiendo ingresar para ello con su clave del token y presionar el botón “aceptar”.

 **Firmador de Escritorio**
Contraloría General de la República
Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas - SISREC



Usuario que firma: (certificados)

Por Firmar Firmados Archivos locales

Usuario

Ingrese sus credenciales de firma:

Aceptar Cancelar

Actualizar Ver Documento Firmar