



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN DE FIRMADOR DE ESCRITORIO

El presente instructivo tiene como finalidad orientar al usuario de entidades privadas y públicas (en reemplazo de FirmaGob), respecto a la instalación del firmador de escritorio desarrollado por esta Contraloría General, para poder efectuar el proceso de firma electrónica de los informes de las rendiciones de cuentas en la plataforma del Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas - SISREC-, requisito necesario para formalizar el envío de las rendiciones de cuentas al Organismo Otorgante de los recursos a rendir.

El informe de rendición de cuentas se firma mediante Firma Electrónica Avanzada (**FEA**), la cual permite garantizar la autenticidad, integridad y seguridad de la información enviada a través del sistema.

FIRMADOR PARA SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS

TOKEN DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Para ejecutar la firma de los informes de rendición en SISREC, el usuario de la entidad, responsable de firmar (Encargado Ejecutor), debe contratar un **dispositivo criptográfico denominado “Token”**, que es el que almacena el certificado digital que otorga la FEA a ese usuario. El aparato funciona conectándolo a un ordenador a través de uno de sus puertos USB.

Para adquirir el dispositivo TOKEN y el certificado de firma, debe contactarse con alguna de las siguientes entidades certificadoras, acreditadas por el Ministerio de Economía, y cuya estructura de certificado de firma es compatible con el firmador de escritorio desarrollado por esta Contraloría:

- E-Cert Chile
- Acepta.com
- E-Sign S.A.
- Certinet S.A.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

PROCESO DE INSTALACIÓN DEL FIRMADOR DE ESCRITORIO

Para iniciar el proceso de instalación del firmador de escritorio, y realizar la firma de las rendiciones de cuentas en la plataforma, es necesario verificar que el ordenador y el usuario, cuenten con los requisitos técnicos mínimos para su correcto funcionamiento. Esta verificación permitirá asegurar que el dispositivo Token, el certificado digital, y los programas asociados, se encuentren correctamente instalados y operativos, evitando inconvenientes durante la ejecución de la firma.

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

Antes de iniciar la instalación del firmador de escritorio, debe verificar si cuenta con lo siguiente:

- Computador con sistema operativo Microsoft Windows 7 o superior.
- Plataforma informática JAVA debe estar instalada la versión JAVA 8 Update 181
- Dispositivo Token de Firma Electrónica Avanzada con su certificado digital activo o vigente.
- Driver o controlador SAFENET del Token versión 10.8 R6 (en algunos casos, funciona con una versión anterior que corresponde a la 10.4)
- Clave de acceso proporcionada por la entidad proveedora del token.

SOBRE PLATAFORMA JAVA

En primer lugar, debe confirmar que la versión de la plataforma informática JAVA, que este instalada en su computador con sistema operativo Microsoft Windows, corresponda a la versión compatible con el firmador de escritorio desarrollado por la Contraloría General, versión: **jre-8u181-windows-x64**.

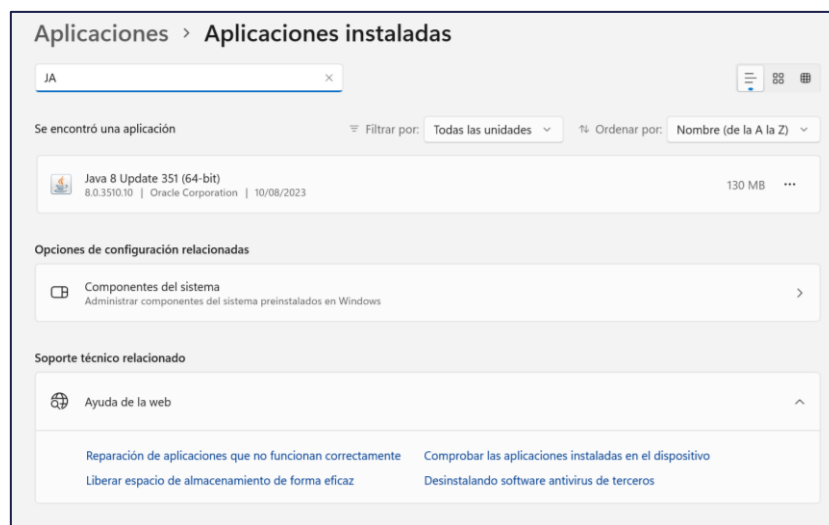
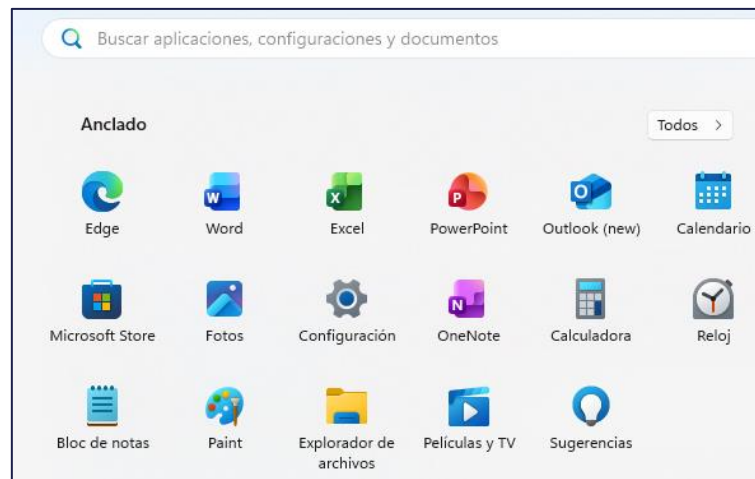
Para validar lo señalado, el usuario debe dirigirse a la configuración del computador  en "Inicio", e ingresar a buscar las aplicaciones instaladas:



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN



En caso de que no se encuentre instalada esa plataforma, o que la versión disponible no sea la compatible con el firmador de escritorio, deberá en primer lugar, desinstalar la versión que tiene alojada en su computador, y luego descargar e instalar la que se comparte en link:

https://drive.google.com/file/d/1PCQm2u14j1I4HTc_V7IMQSDpA2qgk5Pb/view?usp=sharing

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

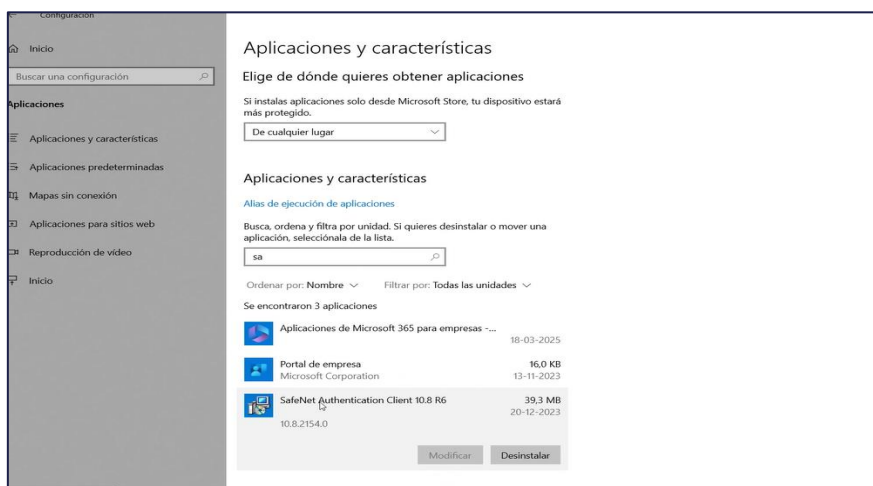
UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN



INSTALACIÓN DE DRIVER DEL TOKEN (SAFENET)

Revisar en el “Inicio”, configuración  que el computador no tenga previamente instalado el programa **SAFENET** (el proveedor del dispositivo Token efectúa la instalación de este driver).



Si se encuentran instalado en su equipo, debe corresponder a la versión **10.8 R6, o una versión posterior**. En caso de que tenga una versión anterior, esta debe desinstalarle e instalar la que corresponde para lo que se adjunta link de descarga:

https://drive.google.com/file/d/1Br6-CsZDAmx0Zh6WYpxm9fH8L_wBoF1/view?usp=drive_link

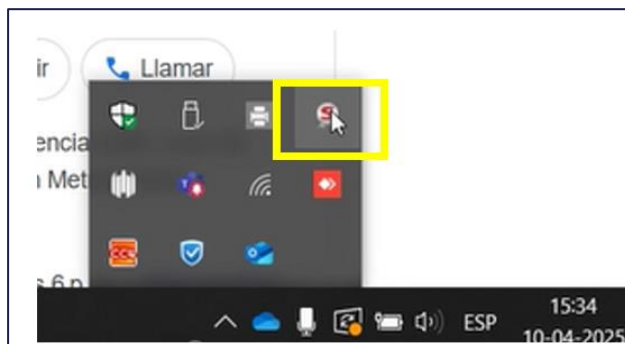
- a) Una vez instalado el programa **SAFENET**, se debe conectar al computador el dispositivo token y verificar, en la barra de tareas, si el siguiente icono se encuentra activo, ya que esto indica que ese programa

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

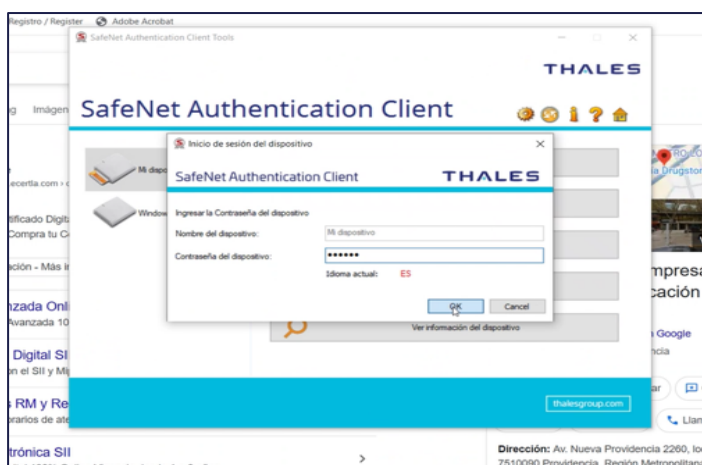
DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

reconoce el Token que tiene conectado en su computador (debe aparecer en rojo, no en gris):



b) Luego deberá hacer doble click para que se abra la aplicación, donde probaremos si la clave entregada por su proveedor de firma funciona en el driver SAFENET.

Para lo anterior debe pinchar “Inicio de sesión del dispositivo”, y poner la “Contraseña del dispositivo” proporcionada por la entidad proveedora.



Si la clave de su Token funciona aparecerá habilitada la opción de cambiar el nombre, pero no se debe efectuar la modificación, proceda a cancelar la operación, ya que esto es sólo una prueba. En el caso de que le indique que la contraseña es incorrecta, deberá contactar al proveedor de su firma.

NOTA:

- 1) La clave debe contener **8 caracteres alfanuméricos** Ej:123Sol78,
- 2) El número de intentos de ingreso de la clave, en caso de ser errónea, no debe superar las 15 veces, ya que de lo contrario el sistema bloqueará automáticamente el token.

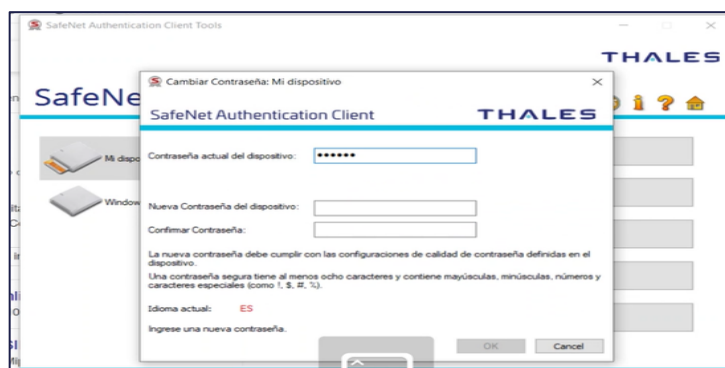


CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

Si la clave no es alfanumérica, debe ingresar a “Cambiar Contraseña Mi dispositivo” y generar una nueva clave de tipo alfanumérica.



IMPORTANTE: el dispositivo Token tiene un número máximo de 15 intentos erróneos, luego se bloquea, por lo que debe evitar bloquear dicho dispositivo y contactarse con su proveedor de firma.

DESCARGA DEL FIRMADOR DE ESCRITORIO

Descargue e instale el firmador de escritorio versión 1.2.0 desde el portal:

<https://www.rendicioncuentas.cl/documentos-y-archivos-de-interes>



a) INSTALACIÓN DEL FIRMADOR DE ESCRITORIO

Para poder instalar el firmador de escritorio, debe buscar en las “Descargas” de su computador, la carpeta comprimida recién bajada desde la página y que contiene el firmador, con el botón derecho del mouse debe seleccionar “Extraer todo”, para proceder a descomprimirla.



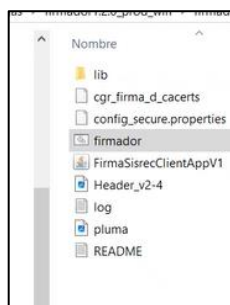
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

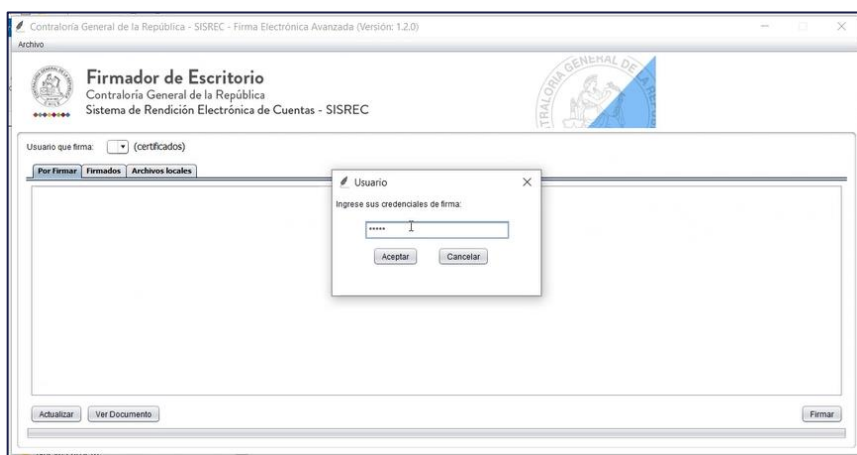
DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
▼ hoy (6)			
firmador1.2.0.msi	10-04-2025 15:42	Carpeta comprimida ...	17,022 KB
▼ jre-8u1			
Abrir	2025 15:39	Aplicación	70,110 KB
Detalles	2025 12:45	Documento Adobe A...	45 KB
Histórico	2025 12:44	Documento Adobe A...	45 KB
Compartir con Skype	2025 12:43	Documento Adobe A...	73 KB
Scan for threats	2025 10:37	Documento Adobe A...	89 KB
000000			
TEF_09			
▼ al principio			
Extraer todo...			
7-Zip			
Anclar a Inicio	2025 16:25	Hoja de cálculo de M...	24 KB
Compartir	2025 15:47	Documento Adobe A...	1,482 KB
Abrir con...	2025 10:34	Documento Adobe A...	45 KB
Conceder acceso a	2025 21:44	Documento Adobe A...	85 KB
Restaurar versiones anteriores	2025 21:41	Archivo JPEG	293 KB
Enviar a	2025 21:40	Documento Adobe A...	105 KB
Cortar	2025 17:57	Documento Adobe A...	89 KB
Copiar	2025 17:50	Documento Adobe A...	89 KB
▼ la semana			
Crear acceso directo	2025 13:07	Hoja de cálculo de M...	15 KB
Eliminar	2025 19:48	Documento Adobe A...	89 KB
Cambiar nombre	2025 17:39	Documento Adobe A...	177 KB
Propiedades	2025 17:20	Documento Adobe A...	89 KB
Transferencias Tef Masiva_25000378537982	02-04-2025 18:26	Documento Adobe A...	89 KB
Comprobante de pago (2)	02-04-2025 18:09	Documento Adobe A...	497 KB

Puede localizar esa carpeta no comprimida en el escritorio de su ordenador, debe abrirla y hacer doble click en el archivo denominado “Firmador”.



Posterior a ello se desplegará una pantalla que le solicitará ingresar las credenciales de firma (Clave asociada a su token).



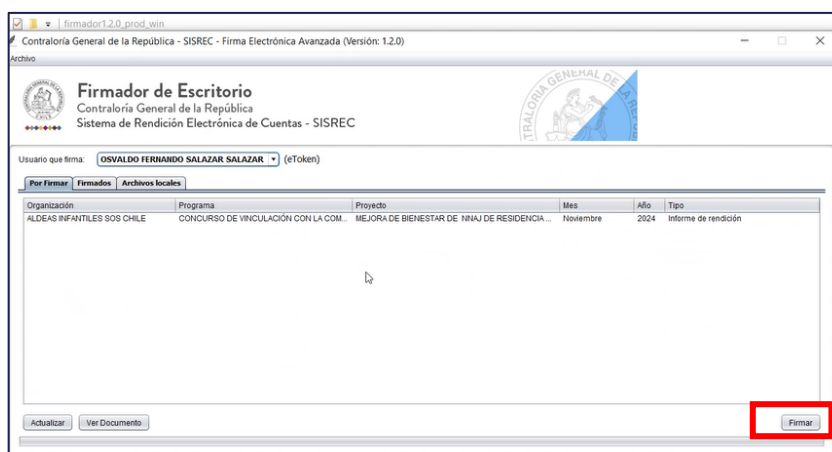
En la pestaña “Por firmar” aparecerán los informes de rendición que usted haya enviado a firma.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN



Se debe seleccionar la rendición con el cursor, y apretar el botón firmar, que aparece en el extremo inferior derecho.

NOTA: Se puede crear un acceso directo al “firmador” que aparece dentro de la carpeta comprimida.

b) PROCESO DE ENVÍO A FIRMA DESDE SISREC

Luego de haber enviado el informe de la rendición para firma desde la plataforma, y haya conseguido firmar ese informe en el firmador de escritorio, deberá ir al SISREC actualizar la página en el apartado “Mis Rendiciones”, y la rendición de cuentas en proceso cambiará de estado “Para Firma” a “Firmado”, con esto, el Encargado Ejecutor podrá y enviar la rendición de ese mes a su otorgante con el ícono del avión de papel  que se habilita.

Resultados de la Búsqueda													
Nuevo		Exportar											
Acciones	rendid	proyid	progid	Código externo proyecto	Nombre programa	Nombre proyecto	Entidad otorgante	N° rendición	Mes	Año	Tipo	Rendido	Apr
	1107	722	690	2019-10	Actividades Deportivas para Adultos Mayores_CSA	Actividades Deportivas y Dotación de Implementos para adultos mayores de la comuna de Osorno	Gobierno Regional de Antofagasta		Julio	2019	Mensual	0	

POSIBLES ERRORES DURANTE EL PROCESO DE FIRMA

- El sistema no detecta el Token.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

- JAVA versión indicada no se encuentra instalada o existan 2 o más versiones instaladas en su computador.
- Versión incorrecta de SAFENET instalada en su computador.
- Certificado digital vencido o caducado.

En caso de que el sistema no reconozca el token o no permita realizar la firma, se recomienda verificar:

- Que el Token se encuentre correctamente conectado al computador.
- Que el software SAFENET esté correctamente instalado.
- Que la versión de JAVA sea compatible con el Firmador de Escritorio desarrollado por la Contraloría General.
- Que el certificado digital se encuentre vigente.

FIRMADOR PARA SISTEMA OPERATIVO APPLE macOS

El Firmador de Escritorio también es compatible con el sistema operativo Apple macOS, siempre que el equipo cumpla con los requisitos técnicos definidos para su funcionamiento.

T

TOKEN DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Para ejecutar la firma de los informes de rendición en SISREC, el usuario responsable de firmar (Encargado Ejecutor) debe contratar un dispositivo criptográfico Token, el cual almacena el certificado digital de Firma Electrónica Avanzada (FEA), con alguno de los proveedores ya indicados.

Al momento de adquirir el dispositivo, el proveedor deberá entregar:

- El dispositivo Token con su certificado digital vigente.
- El controlador (driver) compatible con el sistema operativo macOS o el enlace (link) para descargar la versión del driver correspondiente a su macOS.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

Antes de iniciar la instalación del firmador de escritorio, debe verificar si cuenta con lo siguiente:

- Sistema operativo: macOS versión 11 o superior.
- Entorno de ejecución: Instalación de Java JRE/JDK 8 o superior.
- Conectividad: Habilitación de salida por puerto 443 (HTTPS).
- Token criptográfico: Instalación del driver correspondiente, compatible con macOS.
- Certificado de Firma Electrónica Avanzada: Debe encontrarse vigente y correctamente configurado.

INSTALACIÓN DEL FIRMADOR DE ESCRITORIO

Una vez instalado el controlador del Token proporcionado por la entidad certificadora junto con el driver, descargue e instale la versión del Firmador de Escritorio para macOS disponible en el portal:

<https://www.rendicioncuentas.cl/documentos-y-archivos-de-interes>



- Descargar la nueva versión del instalador **FirmadorSISREC-1.2.0.pkg** desde el portal.



Ingresa en cada sección del instalador que muestra la imagen a continuación
✓, Licencia, selección de destino, tipo de instalación, instalación y resumen



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN



Respecto a lo anterior se detallan los enunciados a continuación:

Introducción: Presenta el instalador de la aplicación e indica el inicio del proceso de instalación en macOS.

Licencia: Muestra los términos y condiciones del software, los cuales deben ser aceptados para poder continuar con el proceso de instalación.

Selección de destino: Permite seleccionar el disco o ubicación donde se instalará la aplicación.

Tipo de instalación: Resume las opciones seleccionadas y solicita confirmación para dar inicio al proceso de instalación.

Instalación: Resume las opciones seleccionadas y solicita confirmación para dar inicio al proceso de instalación.

Resumen: Informa que el proceso de instalación ha finalizado exitosamente y que la aplicación se encuentra disponible para su uso.

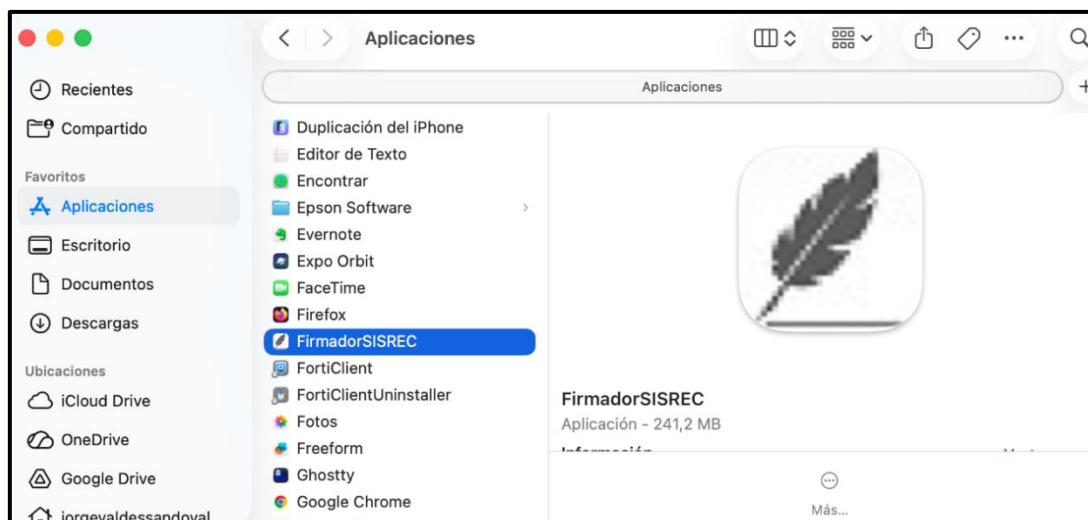
- Una vez finalizada la instalación, insertar el token USB criptográfico



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN



NOTA: En caso de presentarse inconvenientes durante la instalación o utilización del Firmador de Escritorio, puede contactar a la mesa de ayuda del SISREC en la opción “Consulte aquí” del SISREC, mediante la generación de un caso, para recibir asistencia por un analista de la Unidad de Rendición Electrónico de Cuentas.